

Közzététel

A SUPRA KTV Kft. 8600 Siófok, Fő utca 204-210. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12). Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

SUPRA KTV Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	9 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	20 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	92 %	97%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	79%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Minimum	1024 / 128	256	64	981	113	megfelelő
Alap	2048 / 256	384	128	1970	222	megfelelő
Bővített	4096 / 384	512	128	3825	334	megfelelő
Extra	8192 / 640	768	224	7665	624	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	76 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	76 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	15 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: NET_K-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Siófok, 2010.01.30.

Kovács András
Ügyvezető igazgató