

Kapcsolási szám:

Számla tulajdonos

kódja:

## IGÉNYBEJELENTŐ / EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételére

amely létrejött a SUPRA KTV Kft. ( székhely: 8000 Székesfehérvár, Trencsényi u. 29; cégjegyzékszám: 09-07-001160 ) (továbbiakban: „**Szolgáltató**”), valamint az alábbi előfizető (továbbiakban: „**Előfizető**”) között a jelen szerződés aláírásával a következő feltételek szerint:

Előfizető neve:	
Előfizetői kategória <sup>1</sup>	<input type="radio"/> egyéni <input type="radio"/> üzleti/intézményi
Állandó lakcím / székhely:	
Tartózkodási helye:	
Leánykori név:	
Anyja neve:	
Születésének helye, ideje:	
Személyi igazolvány száma:	
Vállalkozói engedély szám/cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartásba vételi azonosító:	
Jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany esetében az aláírásra jogosult neve, cégjegyzés, képviselő módja (együttes/önálló)	
Értesítési / számlázási cím:	
Értesítési telefonszám:	
Értesítési e-mail cím:	
Költségviselő neve: <sup>2</sup>	
Költségviselő címe:	
Előfizető/Igénylő bankszámlaszáma:	
Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye:	
Számhordozhatóságra vonatkozó igény esetén az érintett telefonszám:	
Számhordozás egyszeri bruttó díja:	

### Alapszolgáltatáson kívül igényelt kiegészítő szolgáltatások

Kiegészítő szolgáltatások <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> bejövő hívószám kijelzés letiltása</li><li><input type="radio"/> nemzetközi távhívás tartós korlátozása</li><li><input type="radio"/> emeltdíjas hívószámok (audiotex 06-90, audiofix 06-81) számok hívásának letiltása</li><li><input type="radio"/> segélykérő hívások kivételével minden hívás letiltása</li><li><input type="radio"/></li><li><input type="radio"/></li><li><input type="radio"/></li><li><input type="radio"/></li><li><input type="radio"/></li></ul>
--	---

<sup>1</sup> A megfelelő előfizetői kategória elé tegyen "x" jelet.

<sup>2</sup> A költségviselőre vonatkozó adatokat akkor kell kitölteni, ha az Előfizető helyett harmadik személy vállalja a díjak megfizetését. Az előfizető a díjak megfizetéséért ilyenkor is, kezesként, felel.

<sup>3</sup> Az igényelt kiegészítő szolgáltatás elé tegyen "x" jelet.

### Szerződés időtartama, díjak, végberendezések

Szerződés időtartama:	
Belépési díj összege:	
Havi díj:	
Forgalmi díj:	
Hívások maximális havi forgalma <sup>4</sup>	
Díjfizetés rendszeressége:	
Díjkiegyenlítés módja: <sup>5</sup>	<input type="radio"/> átutalás <input type="radio"/> készpénzátutalási megbízás
Csatlakoztatott végberendezések - jellege: - darabszáma: - tulajdonjoga:	

Jelen szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen szerződés tartalma a mellékletek módosulásával, illetve új, aláírt mellékletek csatolásával megfelelően módosul.

Mellékletek:

1. Általános Szerződési Feltételek Kivonat (kizárólag tájékoztató jelleggel)
2. Adatkezelési nyilatkozat

Kelt: .....

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Előfizető

**Ügyfélszolgálat/hibabejelentő elérhetősége és nyitvatartása:**

**8600 Siófok, Fő u. 204-210**  
**Hétköznap: 8:30 – 16:30**

**Tel.: (84) 310-334**  
**(84) 696-696**  
**(40) 200-690**  
**Fax.: (84) 510-053**

**Web oldal címe: [www.supraktv.hu](http://www.supraktv.hu)**

<sup>4</sup> Itt jelölje meg azt az összeget, amelyet ha a hívások havi forgalma elér, a Szolgáltató jogosulttá válik hívásainak kimenő forgalmát kármegelezési okból korlátozni (csak segélyhívás engedélyezett).  
<sup>5</sup> A választott díjkiegyenlítési mód elé tegyen "x" jelet.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATA  
(kizárólag az Előfizető tájékoztatása céljából)**

**SZOLGÁLTATÓ**

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt Szolgáltatást a SUPRA KTV Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Trencsényi u. 29.; Cg. 09-07-001160) (továbbiakban „Szolgáltató”) nyújtja. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát a (84) 310-334, (84) 696-696, (40) 200-690, faxszáma a (84) 510-053 számon érhető el. A Szolgáltató honlapjának címe: [www.supraktv.hu](http://www.supraktv.hu), elektronikus levél címe: [supra@supraktv.hu](mailto:supra@supraktv.hu). A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei („**ÁSZF**”) ügyfélszolgálati irodáján, illetve honlapján érhető el. Az ügyfélszolgálati iroda hétköznap 8:30 és 17:30 között tart nyitva.

**VITARENDEZÉS, FELÜGYELETI SZERVEK**

Az Előfizetői Szerződésből folyó esetleges vitákat a Szolgáltató és Előfizető megkísérlik kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik. Az Előfizetőnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala mellett lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez.

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja. E felügyeleti szerv címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.; levelezési címe: 1525 Budapest Pf. 75.; telefonszáma: 1-457-7100; telefaxszáma: 1-356-5520. Ezen túlmenően a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője feladata a fogyasztói érdekvédelem előmozdítása. A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatalának elérhetőségei: telefon: 4577-141; fax: 4577-105; e-mail: [hfkjh@nhh.hu](mailto:hfkjh@nhh.hu).

**A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELE - 230V-OS TÁPELLÁTÁS (ÁSZF 5.3.1, 17.5, 17.7)**

A Szolgáltató által biztosított helyhez kötött telefon szolgáltatások az Előfizető által biztosított folyamatos 230 V-os hálózati tápáramellátást igényelnek, amelyből adódóan az áramszolgáltatásban bekövetkezett bármilyen kimaradás esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltatások, ideértve a segélyhívószámokat is, nem elérhetők.

**ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE (ÁSZF 3. sz. melléklet)**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás működtetése, karbantartása és ellenőrzése során tudomására jutó adatokat, információkat az ide vonatkozó jogszabály rendelkezéseknek valamint a Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatnak (ÁSZF 3. sz. melléklete) megfelelően titkosan kezeli, azokat csak a Szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza, kivéve azokat az eseteket, ahol jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

**SZOLGÁLTATÁS, DÍJAK, MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK (ÁSZF 4., 8., 19, 1 sz. és 5. sz. mellékletek)**

A Szolgáltató alapszolgáltatásként helyhez kötött telefon szolgáltatást, tehát a helyi távbeszélő szolgáltatást (SZJ 64.20.11.0) a nyilvános belső távbeszélő szolgáltatást (SZJ 64.20.12.1) és a nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatást (SZJ 64.20.12.2.) nyújtja az Előfizetőnek. Ezen kívül a Szolgáltató az Előfizető külön kérésére egyéb az ÁSZF 4. pontjában meghatározott kiegészítő szolgáltatásokat is kínál. A Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető díjat tartozik fizetni. A Szolgáltatások minőségi célértékeit, a minőségi célértékek értelmezése módszerét az ÁSZF 8. pontja és 5. sz. melléklete tartalmazza.

**SZÁMLÁZÁS (ÁSZF 19.)**

Az Előfizető a Szolgáltatás ellenértékét a mindenkor érvényes Díjszabásban (ÁSZF 1. sz. melléklete) megállapított árak alapján köteles megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató minden számlázási időszak végén az Előfizető által fizetendő esedékes díjról számlát készít, amelyet postai úton megküld az Előfizetőnek, és amelyet az Előfizető az abban feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bruttó 500,- Ft-ot (ötszáz forintot) meg nem haladó összegű előfizetői számla esetében több hónap alatt igénybevevett Szolgáltatás díját együtt számlázza ki.

**ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, HIBABEJELENTŐ, SZÁMLAPANASZ (ÁSZF 14., 15.)**

A Szolgáltató az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására, az Előfizetői igények teljesítésére – így különösen az Előfizetői Szerződés megkötésére, módosítására – az előfizetői és felhasználói bejelentések, panaszok kivizsgálására és orvoslására telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt üzemeltet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét ld. az ÁSZF kivonat 1. pontjában. A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt egy évig megőrzi.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. Ha az Előfizető a díjra vonatkozó bejelentést a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

A bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) vizsgálatát kérni, illetve a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, továbbá a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségnek a Szolgáltató székhelye/érintett telephelye szerint illetékes területi szervéhez fordulni.

**ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN (ÁSZF 16.)**

Amennyiben a Szolgáltató az öt terhelő hibaelhárítási kötelezettségnek nem tesz eleget az ÁSZF 14. pontban meghatározott határidőn belül, a hiba kijavításáig terjedő időtartamra kötbér fizetésre köteles. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fenti kötbér felét kell fizetnie.

Amennyiben a Szolgáltató neki felróható okból a Szolgáltatás rendelkezésre állását az ÁSZF 7.2 pontjában meghatározottak szerint nem teljesíti, minőségi kötbért köteles fizetni.

## 1. sz. melléklet

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, és az Előfizető kötbér igényt jelent be, akkor a kötbér összegét a Szolgáltató, saját választása szerint, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján jóváírja vagy az összeget visszafizeti.

### SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS (ÁSZF 10.)

Az Előfizetői Szerződés módosítását mind a Szolgáltató, mind az Előfizető kezdeményezheti. Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adataiban bekövetkező bármely változást köteles a Szolgáltatónak faxüzenet formájában vagy postán haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkat, többletköltségeket az Előfizető köteles megtéríteni.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, erről az Előfizetőt értesíteni. Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről, öröklés, jogutódlással való megszűnés esetét kivéve, valamennyi érintett félnek írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen személyesen kell nyilatkoznia. Az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése kérhető a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, az Előfizetővel egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt Szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezte, és az igényelt új Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

### SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, SZÜNETELTETÉSE (ÁSZF 11., 12.)

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást, amennyiben ezt a Szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – az Előfizető kérésére szüneteltetni. A szüneteltetés kérhető legrövidebb időtartama Egyéni Előfizető, illetve Üzleti/Intézményi Előfizető esetében egyaránt 6 hónap.

A Szolgáltatás jogszabály alapján szüneteltethető (i) az Előfizető legalább 15 nappal megelőzően történő előzetes értesítése után a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll az rendelkezésre, amely naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg (ii) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén, a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a Szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve az ÁSZF 6.3 pontban meghatározott előfizetői kötelezettségeket megszegi, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását – az Előfizető telefonon, elektronikus vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett – szüneteltetheti. Ha az Előfizető a Szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását – az Előfizető telefonon, elektronikus vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett – szintén szüneteltetheti.

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével a Szolgáltató akkor jogosult, ha az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező Végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező Végberendezést csatlakoztatott, az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja, az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

Amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor úgy rendelkezett, hogy emeldíjas hívószámok (audiotex 06-90, audiofix 06-81) hívások elérhetőek legyenek, az Előfizető az Egyéni Előfizetői Szerződésben meghatározta azt az összeget, amelyet ha az emelt díjas hívások havi forgalma elér, a Szolgáltató jogosult az Előfizető emelt díjas hívásainak kimenő forgalmát az Előfizető egyidejű értesítése mellett kármegelőzési okból korlátozni.

### SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE (ÁSZF 13.)

Az Előfizetői Szerződés megszűnik (i) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén, (ii) természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, (iii) nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén, (iv) az Egyéni Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, (v) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, (vi) a Felek közös megegyezésével.

A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés ezen kívül megszűnhet a határozott idő lejártával, hacsak a felek eltérően nem állapodtak meg.

A határozatlan időre létrejött Előfizetői Szerződés megszűnhet a Felek rendes felmondásával A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az Előfizető bármely okból bármikor - 8 napos felmondási idővel - a Szolgáltató írásbeli értesítésével felmondhatja. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződést 60 napos határidővel felmondani.

Súlyos szerződésszegés esetén az ÁSZF 13.3. pontja szerint jogosult a szerződést a sérelmet szenvedett fél rendkívüli felmondással megszüntetni.

Kapcsolási szám:  
Számla tulajdonos  
kódja:

**ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT**  
egyéni, üzleti/intézményi előfizetők részére

<b>Előfizető adatai:</b>			
<b>Név/Cégszerű elnevezés:</b>	_____		
<b>Felszerelés helye:</b>	_____		
<b>Foglalkozás (egyéni előfizető):</b>	_____		
<b>Szakmai címszó (üzleti/intézményi előfizető):</b>	_____		
<b>E-mail cím:</b>	_____		
<b>A végberendezés jellege:</b>			
<input type="checkbox"/> telefon	<input type="checkbox"/> telefax	<input type="checkbox"/> üzenetrögzítő	<input type="checkbox"/> telefon/fax
<b>Az adatkezelés módja:</b>			
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, továbbá címlista részeként harmadik személynek kereskedelmi vagy reklám célra történő felhasználásához.			
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, de címlistaként történő felhasználásához nem.			
<input type="checkbox"/> Az adataim közzétételét csak a tudakozóban kérem, de a telefonkönyvben nem.			
<input type="checkbox"/> Az adataim közzétételéhez nem járulok hozzá, vagyis adataim titkosként történő kezelését kérem.			
<b>Hívószám kijelzés kezelésének módja a hívott számára történő megjelentetéshez</b>			
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok hívószámom megjelentetéséhez.			
<input type="checkbox"/> Hívószámom megjelentetéséhez nem járulok hozzá.			

<b>Felhasználó adatai:</b>	
<b>Név:</b>	_____
<b>Foglalkozás (egyéni előfizető):</b>	_____
<b>Szakmai címszó (üzleti/intézményi előfizető):</b>	_____
<b>Az adatkezelés módja:</b>	
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, továbbá címlista részeként harmadik személynek kereskedelmi vagy reklám célra történő felhasználásához.	
<input type="checkbox"/> Hozzájárulok adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez, de címlistaként történő felhasználásához nem.	
<input type="checkbox"/> Az adataim közzétételét csak a tudakozóban kérem, de a telefonkönyvben nem.	

Kelt, .....  
Előfizető aláírása